

Uzyskując dostęp do akademii hamulcowej TEXTAR, użytkownik wyraża zgodę na niniejsze Warunki i jest nimi związany.

1. WARUNKI KORZYSTANIA Z WITRYNY

PROSIMY O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z NINIEJSZEJ WITRYNY

Niniejsze Warunki korzystania z witryny internetowej (wraz z dokumentami, o których w nich mowa) określają warunki korzystania z naszej witryny internetowej <https://textar.lightspeedvt.com> (naszej witryny), zarówno jako użytkownik próbny, jak i użytkownik subskrybowany. Korzystanie z naszej witryny obejmuje uzyskiwanie dostępu, przeglądanie lub subskrybowanie naszej witryny.

- 1.1 Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami użytkowania przed rozpoczęciem korzystania z naszej witryny. Zalecamy wydrukowanie kopii tego dokumentu w celu przyszłego zasięgnięcia informacji.
- 1.2 Korzystając z naszej witryny, potwierdzają Państwo, że akceptują niniejsze warunki użytkowania i zgadzają się ich przestrzegać.
- 1.3 Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na niniejsze warunki użytkowania, prosimy o niekorzystanie z naszej witryny.

2. INNE OBOWIĄZUJĄCE WARUNKI

- 2.1 Niniejsze warunki użytkowania odnoszą się do następujących dodatkowych warunków, które mają zastosowanie również do korzystania z naszej witryny:
 - 2.1.1 Nasza Polityka Prywatności która określa warunki, na jakich przetwarzamy wszelkie dane osobowe, gromadzone lub przekazywane przez Państwa. Korzystając z naszej witryny, użytkownik wyraża zgodę na takie przetwarzanie i gwarantuje, że wszystkie podane przez niego dane są dokładne.
 - 2.1.2 Nasza Polityka dotycząca plików cookie, która zawiera informacje na temat plików cookie w naszej witrynie.
- 2.2 W przypadku subskrypcji na korzystanie z naszej witryny, do subskrypcji będą miały zastosowanie nasze Warunki Subskrypcji.

3. INFORMACJE O NAS ORAZ JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

<https://textar.lightspeedvt.com> to witryna obsługiwana przez TMD Friction UK Limited (My). Jesteśmy zarejestrowani w Wielkiej Brytanii pod numerem 04330235, a nasza siedziba znajduje się w Wielkiej Brytanii. Nasz numer VAT to GB875643378/000. Jesteśmy spółką z ograniczoną odpowiedzialnością. Aby się z nami skontaktować, wyślij wiadomość e-mail na adres technicaltraining@tmdfriction.com.

4. ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW

- 4.1 Możemy dokonać zmian w niniejszych warunkach użytkowania w dowolnym momencie, modyfikując tę stronę.
- 4.2 Za każdym razem, gdy użytkownik chce korzystać z naszej witryny, powinien sprawdzić niniejsze warunki, aby upewnić się, że rozumie warunki obowiązujące w danym momencie, ponieważ są one wiążące dla użytkownika.

5. ZMIANY W NASZEJ WITRYNIE

- 5.1 Co jakiś czas nasza witryna może podlegać aktualizacji i zmianie zawartych w niej treści. Należy jednak pamiętać, że niektóre treści zawarte w naszej witrynie mogą być w danym momencie nieaktualne oraz że nie jesteśmy zobowiązani do ich aktualizacji.
- 5.2 Nie gwarantujemy, że nasza witryna, ani żadne treści na niej zawarte, nie będą zawierać błędów lub pominieć.

6. DOSTĘP DO NASZEJ WITRYNY

- 6.1 Nie gwarantujemy, że nasza witryna i treści w niej zawarte, będą zawsze dostępne i że nie będą występowały żadne zakłócenia. Dostęp do naszej witryny jest dozwolony czasowo. Możemy zawiesić, wycofać, przerwać, ograniczyć lub zmienić dostępność całości lub dowolnej części naszej witryny z przyczyn biznesowych lub operacyjnych bez powiadomienia. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika, jeśli z jakiegokolwiek powodu nasza witryna jest niedostępna w danym czasie lub okresie.
- 6.2 Użytkownik odpowiedzialny jest za podjęcie wszelkich kroków niezbędnych do uzyskania dostępu do naszej witryny.
- 6.3 Użytkownik odpowiada również za zapewnienie, że wszystkie osoby, które uzyskują dostęp do naszej witryny za pośrednictwem jego połączenia internetowego, są świadome niniejszych warunków użytkowania i innych obowiązujących zasad i warunków oraz ich przestrzegają.
- 6.4 Użytkownik może korzystać z naszej witryny wyłącznie w celach zgodnych z prawem. Użytkownik nie może korzystać z naszej witryny w sposób niezgodny z prawem lub oszukańczy, lub mający jakikolwiek niezgodny z prawem lub oszukańczy cel lub skutek. Użytkownik zgadza się również nie uzyskiwać dostępu bez upoważnienia, nie ingerować, nie uszkadzać ani nie zakłócać działania:

- 6.4.1 dowolnej części naszej witryny;
- 6.4.2 dowolnego sprzętu lub sieci, na której przechowywana jest nasza witryna;
- 6.4.3 jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego do udostępniania naszej witryny; lub
- 6.4.4 jakiegokolwiek sprzętu, sieci lub oprogramowania będącego własnością lub używanego przez jakąkolwiek stronę trzecią.

7. PAŃSTWA KONTO I HASŁO

- 7.1 Jeśli użytkownik otrzyma nazwę użytkownika, hasło lub inne informacje w ramach naszych procedur bezpieczeństwa, musi traktować takie informacje jako poufne. Nie wolno ujawniać ich osobom trzecim.
- 7.2 Mamy prawo do wyłączenia dowolnej nazwy użytkownika lub hasła w dowolnym momencie, jeśli w naszej uzasadnionej opinii użytkownik nie zastosował się do któregośkolwiek z postanowień niniejszych warunków użytkowania.
- 7.3 Jeśli użytkownik wie lub podejrzewa, że ktoś inny niż użytkownik zna jego nazwę użytkownika lub hasło, musi niezwłocznie powiadomić nas o tym na adres technicaltraining@tmdfriction.com

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1 Jesteśmy właścicielem lub licencjobiorcą wszystkich praw własności intelektualnej do naszej witryny oraz do publikowanych na niej materiałów. Działalność ta jest chroniona przepisami prawa autorskiego i międzynarodowymi traktatami. Wszelkie prawa są zastrzeżone.
- 8.2 Zabrania się kopiowania Treści zgodnie z naszymi Warunkami Subskrypcji. Z wyjątkiem takiego zakazu, użytkownik może zwracać uwagę innych osób w swojej organizacji na treści publikowane w naszej witrynie.
- 8.3 Nie wolno modyfikować papierowych lub cyfrowych kopii jakichkolwiek materiałów, które zostały wydrukowane lub pobrane w jakikolwiek sposób, jak również nie wolno używać żadnych ilustracji, zdjęć, sekwencji wideo lub audio ani żadnych grafik oddzielnie od towarzyszącego im tekstu.
- 8.4 Należy zawsze wymieniać nas (oraz innych rozpoznanych dostawców materiałów) jako autorów materiałów zawartych w witrynie.
- 8.5 Nie wolno wykorzystywać żadnej części treści naszej witryny w celach komercyjnych bez uzyskania na to naszej zgody lub zgody naszych licencjodawców.

- 8.6 Jeśli użytkownik wydrukuje, skopiuje, udostępni, zgłosi lub pobierze jakąkolwiek część naszej witryny z naruszeniem niniejszych warunków użytkowania, utraci prawo do korzystania z naszej witryny, a jego prawo do korzystania z naszej witryny natychmiast wygaśnie i będzie musiał, według naszego uznania, zwrócić lub zniszczyć wszelkie kopie materiałów, które wykonał.

9. ZASADA NIEPOLEGANIA NA INFORMACJACH

- 9.1 Z wyjątkiem usług subskrypcji, treści w naszej witrynie są dostarczane wyłącznie w celach informacyjnych. Nie stanowią one porady, na której należy się opierać. Przed podjęciem lub powstrzymaniem się od jakichkolwiek działań na podstawie treści zamieszczonych w naszej witrynie należy uzyskać fachową lub specjalistyczną poradę.
- 9.2 Chociaż dokładamy uzasadnionych starań, aby aktualizować informacje w naszej witrynie, nie składamy żadnych oświadczeń, zapewnień ani gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, że zawartość naszej witryny jest dokładna, kompletna lub aktualna.

10. OGRANICZENIE NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 10.1 Żadne z postanowień niniejszych warunków użytkowania nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z naszego zaniedbania lub zaniedbania naszych pracowników, agentów lub podwykonawców, lub naszego oszustwa lub oszukańczego wprowadzenia w błąd, lub jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, która nie może być wyłączona lub ograniczona przez prawo angielskie.
- 10.2 W zakresie dozwolonym przez prawo wyłączamy wszelkie warunki, gwarancje, oświadczenia lub inne warunki, które mogą mieć zastosowanie do naszej witryny lub jakichkolwiek treści na niej zawartych, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane.
- 10.3 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec żadnego użytkownika za jakiegokolwiek straty lub szkody, czy to umowne, deliktowe (w tym wynikające z zaniedbania), naruszenia obowiązków ustawowych lub inne, nawet jeśli można je przewidzieć, wynikające z lub w związku z:
- 10.3.1 korzystaniem lub niemożnością korzystania z naszej witryny; lub
 - 10.3.2 wykorzystaniem lub poleganiem na dowolnej treści wyświetlanej w naszej witrynie.
- 10.4 Jeśli są Państwo użytkownikiem biznesowym, prosimy mieć na uwadze, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności w szczególności za:
- 10.4.1 utratę zysków, sprzedaży, działalności lub przychodów;
 - 10.4.2 zakłócenie działalności;

- 10.4.3 utratę oczekiwanych oszczędności;
 - 10.4.4 utratę możliwości biznesowych, wartości firmy lub reputacji; lub
 - 10.4.5 wszelkie pośrednie lub wtórne straty lub szkody.
- 10.5 Jeśli użytkownik jest użytkownikiem konsumenckim, prosimy mieć na uwadze, że udostępniamy naszą witrynę wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Użytkownik zgadza się nie używać naszej witryny do jakichkolwiek celów komercyjnych lub biznesowych, a my nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika za utratę zysków, utratę działalności, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.
- 10.6 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody spowodowane przez wirusy, rozproszone ataki typu „odmowa dostępu” lub inne technologicznie szkodliwe materiały, które mogą zainfekować komputer lub inne urządzenie, komputer lub inne urządzenie, programy, dane lub inne zastrzeżone materiały z powodu korzystania z naszej witryny lub pobierania przez użytkownika jakichkolwiek treści na niej lub na jakiegokolwiek stronie internetowej z nią powiązanej.
- 10.7 Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za treść stron internetowych, do których prowadzą linki w naszej witrynie. Takie linki nie powinny być interpretowane jako zatwierdzenie przez nas tych stron. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody, które mogą powstać w wyniku korzystania.
- 10.8 Różne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności będą miały zastosowanie do odpowiedzialności wynikającej z dostawy jakichkolwiek towarów przez użytkownika, które zostaną określone w naszych Warunkach Subskrypcji.
- 11. WIRUSY**
- 11.1 Nie gwarantujemy, że nasza witryna będzie bezpieczna lub wolna od błędów lub wirusów.
- 11.2 Użytkownik jest odpowiedzialny za skonfigurowanie technologii informatycznej, komputera lub innego urządzenia, programów i platformy w celu uzyskania dostępu do naszej witryny. Należy używać własnego oprogramowania chroniącego przed wirusami.

- 11.3 Używanie naszej witryny w celu świadomego wprowadzania wirusów, koni trojańskich, robaków, bomb logicznych lub innych materiałów, które są złośliwe lub technologicznie szkodliwe, jest zabronione. Użytkownikowi nie wolno podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do naszej witryny, serwera, na którym przechowywana jest nasza witryna, lub jakiegokolwiek serwera, komputera lub bazy danych podłączonych do naszej witryny. Użytkownikowi nie wolno atakować naszej witryny za pomocą ataku typu „odmowa dostępu” (ang. *denial-of-service*) lub rozproszonego ataku typu „odmowa dostępu”. Naruszając to postanowienie, użytkownik popełnia przestępstwo zgodnie z ustawą Computer Misuse Act 1990. Każde takie naruszenie zgłosimy odpowiednim organom ścigania i będziemy współpracować z tymi organami, ujawniając im tożsamość użytkownika. W przypadku takiego naruszenia, prawo użytkownika do korzystania z naszej witryny ustanie natychmiast.

12. LINKOWANIE DO NASZEJ WITRYNY

- 12.1 Użytkownik może zamieścić link do naszej strony głównej, pod warunkiem, że zrobi to w sposób uczciwy i zgodny z prawem i nie zaszkodzi naszej reputacji ani jej nie wykorzysta.
- 12.2 Nie wolno tworzyć linków w sposób sugerujący jakąkolwiek formę powiązania, zatwierdzenia lub aprobaty z naszej strony, jeśli takie nie istnieją.
- 12.3 Nie wolno umieszczać linków do naszej witryny na żadnej stronie internetowej, która nie jest własnością użytkownika.
- 12.4 Naszej witryny nie wolno osadzać w ramach na żadnej innej stronie, ani tworzyć linków do jakiegokolwiek części naszej witryny innej niż strona główna.
- 12.5 Zastrzegamy sobie prawo do wycofania zgody na linkowanie bez wcześniejszego uprzedzenia.
- 12.6 W przypadku chęci wykorzystania treści zamieszczonych na naszej stronie w sposób inny niż określony powyżej, prosimy o kontakt pod adresem technicaltraining@tmdfriction.com
- 12.7 Linki i zasoby stron trzecich w naszej witrynie
- 12.7.1 Tam, gdzie nasza witryna zawiera łącza do innych witryn i zasobów udostępnianych przez strony trzecie, łącza te są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. Takie linki nie powinny być interpretowane jako zatwierdzenie przez nas tych stron internetowych lub informacji, które można z nich uzyskać.
- 12.7.2 Nie mamy kontroli nad zawartością tych witryn lub zasobów.

13. PRAWO WŁAŚCIWE

- 13.1 Jeśli użytkownik jest konsumentem, należy pamiętać, że niniejsze warunki użytkowania, ich przedmiot i forma podlegają prawu angielskiemu. Użytkownik i my zgadzamy się, że sądy Anglii i Walii nie będą miały wyłącznej jurysdykcji. Jednakże, jeśli jesteś rezydentem Irlandii Północnej, możesz również wszcząć postępowanie w Irlandii Północnej, a jeśli jesteś rezydentem Szkocji, możesz również wszcząć postępowanie w Szkocji.
- 13.2 W przypadku przedsiębiorstw, niniejsze warunki użytkowania, ich przedmiot i forma prawna (oraz wszelkie pozaumowne spory i roszczenia) podlegają prawu angielskiemu. Oboje zgadzamy się na wyłączną jurysdykcję sądów Anglii i Walii.

14. **KONTAKT**

- 14.1 Aby się z nami skontaktować, należy wysłać wiadomość e-mail:

technicaltraining@tmdfriction.com

lub skontaktować się z nami listownie:

PO Box 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, Wielka Brytania

lub skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem: +44 7880 186976

Jeśli byłeś nabywcą lub subskrybentem któregośkolwiek z naszych planów pod adresem <https://textar.lightspeedvt.com>, wyjaśnia to prawnie wiążącą umowę między użytkownikiem a TMD Friction UK Ltd.

1. WARUNKI SUBSKRYPCJI

- 1.1 Niniejsza strona (wraz z naszymi Warunkami korzystania z witryny, Polityką prywatności i Polityką dotyczącą plików cookie) zawiera informacje o nas oraz o warunkach prawnych (Warunkach), na jakich świadczymy użytkownikowi Usługi wymienione w naszej Witrynie.
- 1.2 Niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do wszelkich umów między nami dotyczących świadczenia Usług na rzecz Użytkownika. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami i upewnienie się, że są one zrozumiałe, przed wykupieniem subskrypcji na świadczenie Usług za pośrednictwem naszej Witryny. Należy pamiętać, że przed dokonaniem subskrypcji użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Jeśli użytkownik odmówi zaakceptowania niniejszych Warunków, nie będzie mógł subskrybować żadnych Usług w naszej Witrynie. Korzystanie z Usług przez Użytkownika i/lub jego Upoważnionego Użytkownika stanowi akceptację niniejszych Warunków.
- 1.3 Użytkownik powinien wydrukować kopię niniejszych Warunków lub zapisać je na swoim komputerze lub innym urządzeniu do wykorzystania w przyszłości.

2. SPIS TREŚCI

- OPŁATY SUBSKRYPCYJNE
- ANULOWANIE KONTA
- ZWROTY
- REKLAMACJE
- DEFINICJE
- SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A NAMI
- JAK PŁACIĆ
- UPOWAŻNIENIE I LICENCJA NA KORZYSTANIE Z TREŚCI
- LICENCJA NA UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA
- OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA
- NASZE ZOBOWIĄZANIA
- POUFNOŚĆ
- WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- OCHRONA DANYCH
- ROZWIĄZANIE UMOWY
- POSTANOWIENIA OGÓLNE

3. OPŁATY SUBSKRYPCYJNE

- 3.1 Użytkownik może zapłacić za Usługi za pośrednictwem polecenia zapłaty (GoCardless), faktury handlowej, karty debetowej lub karty kredytowej. Akceptujemy karty Visa i MasterCard.

- 3.2 Konto posiadacza karty kredytowej jest automatycznie obciążane w tym samym dniu, co pierwotna data transakcji w każdym odpowiednim miesiącu lub ostatniego dnia miesiąca, jeśli nie ma odpowiedniej daty (31 stycznia 2022 r. subskrypcja odnawia się 28 lutego 2022 r.).
- 3.3 Zniżki, rabaty lub inne oferty specjalne mogą być ważne tylko przez początkowy okres; subskrypcje są odnawiane według obowiązujących w danym momencie pełnych stawek subskrypcji.
- 3.4 TMD Friction może wypowiedzieć subskrypcję i niniejsze warunki, jeśli nie będzie w stanie odnowić subskrypcji na podstawie niedokładnych lub nieaktualnych danych karty kredytowej.
- 3.5 Prawo dostępu przyznane na mocy niniejszych Warunków jest skuteczne wyłącznie po uiszczeniu opłat subskrypcyjnych.
- 3.6 TMD Friction może podnieść opłaty subskrypcyjne za kolejny okres subskrypcji w dowolnym czasie i z dowolnego powodu, pod warunkiem jednak, że TMD Friction powiadomi o tym co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed wygaśnięciem subskrypcji.

4. ANULOWANIE KONTA

- 4.1 Subskrypcję można anulować w dowolnym momencie na stronie "Mój profil rozliczeniowy" lub kontaktując się z nami bezpośrednio.
- 4.2 Anulowanie subskrypcji członkostwa nie spowoduje natychmiastowej utraty dostępu.
- 4.3 Twoje członkostwo będzie kontynuowane do końca bieżącego cyklu ładowania. Na przykład: Jeśli Twoja karta kredytowa zostanie obciążona 10 dnia miesiąca, a anulujesz 25 kwietnia 2022 r., nie utracisz dostępu do 10 maja 2022 r.

5. ZWROTY

Opłaty Subskrypcyjne nie podlegają zwrotowi.

6. REKLAMACJE

Nasza Wirtualna Akademia jest zobowiązana do zapewnienia edukacji, usług i wsparcia na najwyższym poziomie. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości lub wiedzą o obszarach, w których moglibyśmy się poprawić, będziemy wdzięczni za poinformowanie nas o tym. W przypadku sugestii lub skarg dotyczących jakiegokolwiek strony trzeciej zalecamy postępowanie zgodnie z procedurą dotyczącą sugestii i skarg danej strony trzeciej.

- 6.1 Składanie sugestii

Z zadowoleniem przyjmujemy wszelkie sugestie i opinie na temat Naszej Wirtualnej Akademii i z pewnością będziemy na bieżąco informować Cię o działaniach, które podejmujemy w odpowiedzi na Państwa opinie. Mogą Państwo przekazać nam swoją opinię na:

technicaltraining@tmdfriction.com

lub skontaktować się z nami listownie:

PO Box 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, Wielka Brytania

lub skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem: +44 7880 186976

6.2 Składanie skarg

Naszym celem jest rozpatrywanie skarg szybko, skutecznie oraz w sposób sprawiedliwy i uczciwy. Wszystkie skargi traktujemy poważnie i dokładnie badamy nasze procedury i usługi, aby upewnić się, że Textar Virtual Academy nadal spełnia Państwa potrzeby. Wszystkie skargi traktujemy poufnie.

6.3 Jak można złożyć skargę

Skargę można złożyć na:

technicaltraining@tmdfriction.com

lub skontaktować się z nami listownie:

PO Box 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, Wielka Brytania

lub skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem: +44 7880 186976

6.4 Anonimowe skargi

Rozpatrujemy anonimowe skargi zgodnie z tą samą procedurą; jednak lepiej jest, jeśli mogą Państwo podać dane kontaktowe, abyśmy mogli poinformować Państwa o wyniku naszego dochodzenia.

6.5 Postępowanie w przypadku skarg

6.5.1 Jeden z członków naszego zespołu zarządzającego rozpatrzy Państwa skargę. Potwierdzimy skargę w ciągu 3 dni roboczych i podamy imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby rozpatrującej skargę.

6.5.2 Będziemy na bieżąco informować o postępach w dochodzeniu. Naszym celem jest zakończenie wszystkich skarg w ciągu 28 dni roboczych, chyba że uzgodnimy z Tobą inny termin.

6.5.3 Po zakończeniu dochodzenia umówimy się z Tobą na rozmowę w celu omówienia wyników i poinformujemy Cię o nich:

- (a) szczegóły ustaleń;
- (b) wszelkie podjęte przez nas działania; oraz
- (c) nasze propozycje rozstrzygnięcia skargi.

6.6 Terminy

SKARGĘ NALEŻY ZŁOŻYĆ TAK SZYBKO, JAK TO MOŻLIWE PO DACIE WYSTĄPIENIA LUB ZAUWAŻENIA PROBLEMU.

7. DEFINICJE

Uzgodnione cele: świadczenie Usług zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

Umowa: odpowiedni formularz zamówienia online, warunki określone na tej stronie, nasze Warunki korzystania z witryny, nasza Polityka prywatności, nasza Polityka dotycząca plików cookie, wszelkie zmiany uzgodnione między nami oraz wszelkie dodatkowe warunki zgłoszone przed skorzystaniem z odpowiednich Treści lub Usług.

Upoważnieni Użytkownicy: jeśli użytkownik jest firmą świadczącą usługi serwisowe, naprawcze i techniczne w branży motoryzacyjnej lub w inny sposób aktywnie zaangażowaną w świadczenie usług lub edukację w zakresie technicznych czynności motoryzacyjnych, wszyscy dyrektorzy, członkowie, partnerzy, pracownicy lub studenci w firmie, placówce edukacyjnej lub innym punkcie objętym usługą są Upoważnionymi użytkownikami (do maksymalnej liczby użytkowników określonej przez wybraną Opłatę Subskrypcyjną). W każdym innym przypadku Upoważnieni Użytkownicy oznaczają dowolną osobę, co do której uzgodniliśmy z Użytkownikiem, że będzie korzystać z subskrypcji.

Informacje Poufne: informacje, które są zastrzeżone lub poufne i są wyraźnie oznaczone jako takie lub określone jako Informacje Poufne w klauzuli 14.

Treść: know-how przekazywane przez nas za pośrednictwem naszej Witryny Użytkownikowi na mocy niniejszej Umowy, stanowiące treść Interaktywnego Systemu Szkoleniowego Textar obejmującego filmy wideo, instrukcje z przewodnikiem, samouczki, informacje, materiały informacyjne i powiązane dokumenty, materiały, pliki i slajdy prezentacji.

Administrator, administrator danych, podmiot przetwarzający, podmiot danych, osoba, której dane dotyczą, dane osobowe, przetwarzanie oraz odpowiednie środki techniczne i organizacyjne: zgodnie z obowiązującymi w danym czasie przepisami o ochronie danych.

Przepisy o Ochronie Danych:

- (a) W zakresie, w jakim zastosowanie ma RODO w Wielkiej Brytanii, prawo Wielkiej Brytanii lub części Wielkiej Brytanii, które odnosi się do ochrony Danych Osobowych.
- (b) W zakresie, w jakim zastosowanie ma RODO w Unii Europejskiej, prawo Unii Europejskiej lub dowolnego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, któremu podlega Klient lub Dostawca, które dotyczy ochrony danych osobowych.

RODO w Unii Europejskiej: ogólne rozporządzenie o ochronie danych ((UE) 2016/679)

Usługi Narzędzi Interaktywnych: usługi świadczone przez nas w celu umożliwienia użytkownikowi dostępu i korzystania z usług interaktywnych w naszej Witrynie, takich jak narzędzie menedżera i narzędzie do śledzenia postępów.

Nasza witryna: <https://textar.lightspeedvt.com>

Dozwoleni odbiorcy: strony niniejszej umowy, pracownicy każdej ze stron oraz wszelkie osoby trzecie zaangażowane do wykonywania obowiązków w związku z niniejszą umową.

RODO w Wielkiej Brytanii: ma znaczenie nadane mu w sekcji 3(10) (uzupełnionej sekcją 205(4)) ustawy o ochronie danych z 2018 r.

My, Nas lub Nasze: TMD Friction UK Ltd.

Usługi: usługi subskrypcji świadczone w naszej Witrynie, które obejmują dostarczanie Treści i Usług Narzędzi Interaktywnych, w zależności od kontekstu.

Udostępniane Dane Osobowe: dane osobowe, które mają być udostępniane między stronami zgodnie z klauzulą 17 niniejszej umowy. Udostępniane dane osobowe ograniczają się do następujących kategorii informacji istotnych dla następujących kategorii osób, których dane dotyczą:

- (c) nazwy obecnych i potencjalnych klientów;
- (d) ich adres geograficzny i adres e-mail;
- (e) tytuł, numer telefonu domowego lub komórkowego; oraz
- (f) kraj
- (g) ich postępy w nauce.

Oprogramowanie: oprogramowanie dostarczone przez nas lub naszych dostawców, które umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług.

Data Rozpoczęcia: data rozpoczęcia Okresu Subskrypcji.

Oплата Subskrypcyjna: оплата subskrypcyjna za Usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy, określona na podstawie liczby Upoważnionych Użytkowników i wybrana przez Użytkownika w formularzu zamówienia online.

Okres Subskrypcji: okres, za który należna jest Оплата Subskrypcyjna za Usługi, miesięczny lub jednorazowy, wybrany przez Użytkownika w formularzu zamówienia online.

Forma Pisemna: w tym wiadomości e-mail.

Państwo lub Użytkownik: strona zawierająca z Nami niniejszą Umowę poprzez zaakceptowanie niniejszych Warunków. Tam, gdzie wymaga tego kontekst, Państwo lub Użytkownik obejmuje państwa Upoważnionych Użytkowników.

Państwa Dane: dane wprowadzone przez Państwa (i każdą upoważnioną przez Państwa osobę) w celu korzystania z Usług oraz wszelkie dane wytworzone przez Usługi Narzędzi Interaktywnych dotyczące Państwa.

8. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY MIĘDZY PAŃSTWEM A NAMI

- 8.1 Państwo potwierdzają, że są upoważnieni do zobowiązania dowolnej firmy, w imieniu której korzysta z naszej Witryny, do subskrybowania Usług.
- 8.2 Nasze strony poprowadzą Użytkownika przez kroki, które należy wykonać, aby subskrybować Usługi. Nasz proces subskrypcji umożliwia Użytkownikowi sprawdzenie i poprawienie wszelkich błędów przed przesłaniem nam wniosku. Prosimy o poświęcenie czasu na przeczytanie i sprawdzenie wniosku na każdym etapie procesu subskrypcji.
- 8.3 Akceptacja przez nas żądania subskrypcji Użytkownika nastąpi w momencie potwierdzenia przez nas akceptacji Użytkownikowi poprzez wysłanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia żądania subskrypcji.

9. JAK PŁACIĆ

- 9.1 Państwo mogą zapłacić za Usługi za pośrednictwem polecenia zapłaty (GoCardless), faktury handlowej, karty debetowej lub karty kredytowej. Akceptujemy karty Visa i MasterCard.
- 9.2 O ile Użytkownik i Spółka nie uzgodnią inaczej na piśmie, płatność za Usługi będzie dokonywana z góry za każdy Okres Subskrypcji w pełnej wysokości (miesięcznie lub rocznie, w zależności od przypadku). Z zastrzeżeniem punktu 18.1, po rozpoczęciu Okresu Subskrypcji płatność za ten okres nie podlega zwrotowi (chyba że Spółka postanowi inaczej).

10. UPOWAŻNIENIE I LICENCJA NA KORZYSTANIE Z TREŚCI

10.1 Spółka upoważnia Użytkownika i jego Upoważnionych Użytkowników do korzystania z Treści, za które Użytkownik zgadza się zapłacić Spółce Opłatę Subskrypcyjną.

10.1.1 Niniejsza Umowa (w tym licencje na jej podstawie) rozpoczyna się w Dacie Rozpoczęcia. O ile nie zostanie rozwiązana wcześniej po wystąpieniu następujących zdarzeń:

(a) z końcem danego Okresu Subskrypcji, jeśli Użytkownik powiadomił nas na piśmie przed końcem danego Okresu Subskrypcji, że nie chce przedłużać niniejszej Umowy; lub

(b) rozwiązanie niniejszej Umowy na mocy klauzuli 18.

10.2 Niniejsza Umowa będzie kontynuowana i zostanie automatycznie przedłużona na kolejny Okres Subskrypcji i na każdy kolejny Okres Subskrypcji po nim.

Mogą Państwo:

10.2.1 wyszukiwać i przeglądać Treści dla własnych celów biznesowych;

10.2.2 wykorzystywać Treści do celów szkoleń wewnętrznych;

10.2.3 kopiować i drukować materiały zawarte w sekcji „Zasoby” Treści dla własnych celów biznesowych lub dla celów dowolnego projektu, nad którym pracuje Użytkownik.

10.3 Z wyjątkiem przypadków określonych w klauzuli 10.2 powyżej, Użytkownik nie będzie nagrywał, skanował (za pomocą oprogramowania do przechwytywania ekranu lub w inny sposób), przechwytywał, pobierał, przechowywał lub w inny sposób kopiował lub zachowywał jakichkolwiek Treści bez naszej uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody.

10.4 Nie będą Państwo:

10.4.1 próbować powielać, reprodukować, modyfikować, ujawniać, przesyłać, wyświetlać, dystrybuować lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać Treści lub jakąkolwiek ich część; lub

10.4.2 próbować uzyskać lub pomagać innym w uzyskaniu dostępu do Treści w sposób inny niż przewidziany w niniejszej Umowie; lub

10.4.3 ujawniać jakiegokolwiek nazwy użytkownika, hasła lub innych danych dostępu do konta w Usługach osobom innym niż Upoważnieni Użytkownicy.

11. LICENCJA NA UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA

- 11.1 Niniejszym udzielamy Użytkownikowi na warunkach określonych w niniejszej Umowie niewyłącznej, nieprzenoszalnej, odwołalnej licencji na dostęp do Oprogramowania i korzystanie z Oprogramowania wyłącznie w celach biznesowych Użytkownika (i w celu uniknięcia wątpliwości, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie przyznaje Użytkownikowi jakichkolwiek praw do kodu źródłowego Oprogramowania).
- 11.2 Nie będą Państwo:
- 11.2.1 podejmować prób powielania, modyfikowania, ujawniania lub rozpowszechniania jakiegokolwiek części Oprogramowania; lub
 - 11.2.2 podejmować prób odwrotnej kompilacji, demontażu, inżynierii wstecznej lub w inny sposób redukować do postaci zrozumiałej dla człowieka dowolnego Oprogramowania, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące prawo, którego nie można wyłączyć w drodze porozumienia między stronami; lub
 - 11.2.3 przenosić, tymczasowo lub na stałe, jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, lub
 - 11.2.4 podejmować prób uzyskania lub pomagać innym w uzyskaniu dostępu do Oprogramowania w sposób inny niż przewidziany w niniejszej Umowie.
- 11.3 Potwierdzamy, że posiadamy wszystkie prawa związane z Oprogramowaniem, które są niezbędne do przyznania wszystkich praw, które rzekomo przyznajemy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

12. **OBOWIAZKI UŻYTKOWNIKA**

- 12.1 Użytkownik podejmie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Upoważnieni Użytkownicy będą przestrzegać warunków korzystania z Usług określonych w niniejszej Umowie. Użytkownik podejmie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Upoważnieni Użytkownicy nie będą:
- 12.1.1 kopiować, drukować, pobierać, publikować, przysyłać, wyświetlać, tworzyć dzieł pochodnych na podstawie lub w inny sposób reprodukować lub wykorzystywać Treści lub jakichkolwiek materiałów związanych z częścią Usług, z wyjątkiem przypadków dozwolonych na mocy niniejszej Umowy lub autoryzowanych przez nas na piśmie;
 - 12.1.2 udostępniać komukolwiek jakiegokolwiek części Treści lub Usług, z wyjątkiem przypadków dozwolonych na mocy niniejszej Umowy lub autoryzowanych przez nas na piśmie;
 - 12.1.3 z zastrzeżeniem klauzuli 10.2 powyżej, zmieniać lub modyfikować jakiegokolwiek części Treści lub Usług; lub

- 12.1.4 dokonywać cesji lub w inny sposób zbywać praw Użytkownika wynikających z niniejszej Umowy.
- 12.2 Użytkownik podejmie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że nikt poza Upoważnionymi Użytkownikami nie uzyska dostępu do Treści lub Usług przy użyciu kont utworzonych przy użyciu nazwy użytkownika i hasła Użytkownika. Użytkownik będzie odpowiedzialny za korzystanie z wszelkich udostępnionych lub utworzonych przez nas kont umożliwiających dostęp do Usług. Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić nas o nieuprawnionym korzystaniu z Usług.
- 12.3 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że my i nasi licencjodawcy posiadamy wszelkie prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, Treści i Usług. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, niniejsza Umowa nie przyznaje Użytkownikowi żadnych praw do patentów, praw autorskich, praw do baz danych, tajemnic handlowych, nazw handlowych, znaków towarowych (zarejestrowanych lub niezarejestrowanych) ani żadnych innych praw lub licencji w odniesieniu do Oprogramowania, Treści, Usług lub jakiegokolwiek powiązanej dokumentacji.
- 12.4 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwe wykorzystanie, profesjonalne rozważenie i dostosowanie naszych Treści na własny użytek oraz w ramach świadczenia usług i udzielania porad swoim klientom.
- 12.5 Z zastrzeżeniem klauzuli 13 (Nasze Zobowiązania), Użytkownik będzie bronić, zabezpieczać i chronić Nas przed roszczeniami, powództwami, postępowaniami, stratami, szkodami, wydatkami i wszelkimi kosztami wynikającymi z lub związanymi z niewłaściwym korzystaniem z Oprogramowania lub Usług przez Użytkownika, pod warunkiem że:
- 12.5.1 Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony o takim roszczeniu;
- 12.5.2 Zapewnimy Użytkownikowi rozsądną współpracę w obronie i rozstrzygnięciu takiego roszczenia, na koszt Użytkownika; oraz
- 12.5.3 Użytkownik ma wyłączne prawo do obrony lub rozstrzygnięcia roszczenia.
- 12.6 Użytkownik będzie posiadał odpowiednie i właściwe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku ze świadczonymi przez siebie usługami.
- 12.7 Użytkownik jest odpowiedzialny za konfigurację, konserwację i aktualizację swojego sprzętu informatycznego i oprogramowania, sprzętu telekomunikacyjnego, usług internetowych, programów komputerowych lub innych urządzeń i platform (w tym przeglądarek), aby były one wystarczające i kompatybilne z dostępem do Usług. Niezależnie od klauzuli 13.5, Użytkownik powinien korzystać z własnego oprogramowania antywirusowego.

- 12.8 Przekazując Nam lub Naszym podmiotom stowarzyszonym, usługodawcom i agentom dane osobowe jakiejkolwiek osoby fizycznej, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie przez Nas takich danych osobowych zgodnie z Naszą Polityką Prywatności i potwierdza swoje upoważnienie od takiej innej osoby fizycznej.

13. **NASZE ZOBOWIĄZANIA**

- 13.1 Gwarantujemy, że Użytkownik nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich poprzez korzystanie z Treści i zabezpieczymy Użytkownika przed stratami, kosztami lub wydatkami, które może ponieść w wyniku jakiegokolwiek roszczenia, że korzystanie przez Użytkownika z Treści narusza jakiejkolwiek prawa własności intelektualnej osób trzecich, pod warunkiem, że Użytkownik powiadomi nas w rozsądnym terminie o takim roszczeniu. Niniejsza gwarancja i odszkodowanie są nieograniczone.

- 13.2 W odniesieniu do jakiejkolwiek części Oprogramowania będącego własnością Spółki, Spółka będzie bronić Użytkownika przed wszelkimi roszczeniami, że korzystanie przez Użytkownika z Oprogramowania narusza jakikolwiek patent, prawo autorskie, znak towarowy, prawo do bazy danych lub prawo do poufności, oraz zabezpieczy Użytkownika przed wszelkimi kwotami zasądzonymi od Użytkownika w wyroku lub ugodzie w sprawie takich roszczeń, pod warunkiem, że:

13.2.1 Zostaniemy niezwłocznie powiadomieni o każdym takim roszczeniu;

13.2.2 Użytkownik zapewni rozsądną współpracę w obronie i rozstrzygnięciu takiego roszczenia, na nasz koszt; oraz

13.2.3 Mamy wyłączne prawo do obrony lub rozstrzygnięcia roszczenia.

- 13.3 W ramach obrony lub rozstrzygnięcia roszczenia możemy, według własnego uznania, uzyskać dla Użytkownika prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania, wymienić lub zmodyfikować Oprogramowanie tak, aby nie naruszało praw autorskich lub, jeśli takie środki zaradcze nie są racjonalnie dostępne, rozwiązać niniejszą Umowę bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Użytkownika. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli domniemane naruszenie jest oparte na:

13.3.1 modyfikacji Oprogramowania przez kogokolwiek innego niż my; lub

13.3.2 korzystaniu przez użytkownika z Oprogramowania w sposób sprzeczny z instrukcjami przekazanymi użytkownikowi przez nas; lub

13.3.3 korzystaniu przez użytkownika z Oprogramowania po otrzymaniu od nas lub jakiejkolwiek innej osoby powiadomienia o domniemanym lub faktycznym naruszeniu.

- 13.4 Powyższe postanowienia określają jedyne i wyłączne prawa i środki prawne Użytkownika oraz nasze zobowiązania i odpowiedzialność w związku z naruszeniem jakiegokolwiek patentu, prawa autorskiego, znaku towarowego, prawa do bazy danych lub prawa do poufności.
- 13.5 Podejmiemy uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Oprogramowanie i pliki danych dostarczane Użytkownikowi w ramach Usług są wolne od wirusów.
- 13.6 Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić, że Dane Subskrybenta są przechowywane w bezpieczny sposób i są odpowiednio archiwizowane. W przypadku utraty lub uszkodzenia Danych Subskrybenta, jedynym i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym Subskrybentowi będzie dołożenie przez nas wszelkich starań w celu przywrócenia utraconych lub uszkodzonych Danych Subskrybenta z ostatniej kopii zapasowej takich Danych Subskrybenta. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, zniszczenie, zmianę lub ujawnienie Danych Subskrybenta spowodowane przez jakąkolwiek stronę trzecią (z wyjątkiem stron trzecich, którym zlecieliśmy wykonanie usług związanych z utrzymaniem i tworzeniem kopii zapasowych Danych Subskrybenta).
- 13.7 Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić, że Usługi będą świadczone w sposób ciągły, a dostęp do naszej witryny internetowej nie zostanie przerwany przez żadne zdarzenie pozostające pod naszą kontrolą. Dołożymy uzasadnionych starań, aby powiadomić Użytkownika z wyprzedzeniem o planowanych przestojach, które, jeśli będzie to możliwe, zostaną zaplanowane poza normalnymi godzinami pracy w Wielkiej Brytanii.

14. **POUFNOŚĆ**

- 14.1 Każda ze stron może uzyskać dostęp do Informacji Poufnych od drugiej strony w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Za Informacje Poufne strony nie uważa się informacji, które:
- 14.1.1 są lub stają się publicznie znane w sposób inny niż przez jakiekolwiek działanie lub zaniechanie strony otrzymującej;
 - 14.1.2 znajdowały się w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej strony przed ujawnieniem;
 - 14.1.3 zostały zgodnie z prawem ujawnione stronie otrzymującej przez osobę trzecią bez ograniczenia ujawnienia; lub
 - 14.1.4 zostały niezależnie opracowane przez stronę otrzymującą, a niezależne opracowanie można wykazać za pomocą pisemnych dowodów.
 - 14.1.5 są wymagane do ujawnienia przez prawo, przez jakikolwiek sąd właściwej jurysdykcji lub przez jakikolwiek organ regulacyjny lub administracyjny.

- 14.2 Każda ze stron zachowa Informacje Poufne drugiej strony w poufności i, o ile nie będzie to wymagane przez prawo, nie udostępni Informacji Poufnych drugiej strony żadnej stronie trzeciej ani nie wykorzysta Informacji Poufnych drugiej strony w żadnym innym celu niż wykonanie niniejszej Umowy.
- 14.3 Każda ze stron dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że Informacje Poufne drugiej strony, do których ma dostęp, nie zostaną ujawnione lub rozpowszechnione z naruszeniem warunków niniejszej Umowy.
- 14.4 Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, zniszczenie, zmianę lub ujawnienie Informacji Poufnych spowodowane przez jakąkolwiek stronę trzecią.
- 14.5 Niniejsza klauzula pozostaje w mocy po rozwiązaniu niniejszej Umowy, niezależnie od przyczyny.

15. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 15.1 Nie udzielamy Użytkownikowi żadnych gwarancji ani zapewnień, z wyjątkiem tych określonych w punkcie 13 powyżej. My oświadczamy, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie dorozumiane gwarancje i warunki są wyłączone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.
- 15.2 Naszą polityką jest prowadzenie działalności zawsze w sposób profesjonalny i zgodnie ze standardami najlepszych praktyk. Dokładamy wszelkich starań, aby aktualizować Treść i rozwijać Nasze Usługi w celu zaspokojenia potrzeb subskrybentów. Należy jednak zwrócić szczególną uwagę:
- 15.2.1 Treści nie mają na celu stanowić ostatecznego lub kompletnego zestawienia standardów najlepszych praktyk przemysłu motoryzacyjnego w jakimkolwiek temacie.
- 15.2.2 Jesteśmy dostawcą teoretycznego i praktycznego know-how oraz zasobów związanych z przemysłem motoryzacyjnym. Usługi są przeznaczone do użytku i uzupełniania istniejącej wiedzy odpowiednio przeszkolonych techników i mechaników, którzy rozumieją technologię motoryzacyjną. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działania podjęte w wyniku dostarczonych przez nas informacji. Usługi mają charakter ogólny i edukacyjny, mogą nie odzwierciedlać wszystkich najnowszych zmian w branży i mogą nie mieć zastosowania do konkretnych okoliczności dotyczących poszczególnych pojazdów. W razie wątpliwości należy skontaktować się z nami, a w międzyczasie nie podejmować dalszych działań.
- 15.2.3 Nie udzielamy Użytkownikowi żadnej gwarancji ani zapewnienia, że Usługi i nasze środki ich świadczenia są kompatybilne z oprogramowaniem lub konfiguracją komputera lub innego urządzenia Użytkownika.

15.2.4 Możemy zmienić część lub całość Usług według własnego uznania.

15.2.5 Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie stanowi oświadczenia, gwarancji ani obietnicy, że w wyniku korzystania z Treści lub Usług osiągnięty zostanie określony rezultat.

16. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

16.1 Niniejsza klauzula określa naszą całkowitą odpowiedzialność finansową (w tym odpowiedzialność za działania lub zaniechania naszych pracowników, agentów, współpracowników, konsultantów i podwykonawców) wobec Użytkownika w odniesieniu do:

16.1.1 wszelkich naruszeń niniejszej Umowy;

16.1.2 jakiegokolwiek korzystania przez Użytkownika z Usług lub Oprogramowania lub jakiegokolwiek ich części; oraz

16.1.3 wszelkich oświadczeń, stwierdzeń lub czynów niedozwolonych lub zaniechań (wynikających z zaniedbania lub innych) wynikających z niniejszej Umowy lub z nią związanych.

16.2 Z wyjątkiem przypadków wyraźnie i szczegółowo określonych w niniejszej Umowie, a w szczególności w klauzulach 13.1 i 13.2:

16.2.1 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności, za wyniki uzyskane w wyniku korzystania z Oprogramowania i Usług przez Użytkownika oraz za wnioski wyciągnięte z takiego korzystania; oraz

16.2.2 wszelkie gwarancje, warunki i inne postanowienia dorozumiane na mocy ustawy lub prawa zwyczajowego są, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, wyłączone z niniejszej Umowy.

16.3 Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza naszej odpowiedzialności:

16.3.1 za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszym zaniedbaniem; lub

16.3.2 za oszustwo lub celowe wprowadzenie w błąd.

16.4 Z zastrzeżeniem klauzuli 13.1 i klauzuli 16.3 powyżej:

16.4.1 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków, utratę działalności, uszczuplenie wartości firmy lub podobne straty lub czyste straty ekonomiczne, ani za jakiegokolwiek szczególne, pośrednie lub wtórne straty, koszty, szkody, opłaty lub wydatki, niezależnie od ich źródła; oraz

- 16.4.2 Nasza łączna odpowiedzialność z tytułu umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania lub naruszenia obowiązków ustawowych), wprowadzenia w błąd, przywrócenia stanu poprzedniego lub z innego tytułu, wynikająca w związku z wykonaniem lub rozważanym wykonaniem niniejszej Umowy, jest ograniczona do 1 miliona GBP. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ograniczenie to jest uzasadnione.
- 16.5 Zgodnie z niniejszą klauzulą „**nasza odpowiedzialność**” obejmuje odpowiedzialność każdej spółki z naszej grupy oraz naszych i ich odpowiednich agentów, pracowników, współpracowników i konsultantów oraz podwykonawców, „**Użytkownik**” obejmuje każdą inną stronę dochodzącą roszczeń za pośrednictwem Użytkownika, a „**strata lub szkoda**” obejmuje wszelkie straty, szkody, koszty lub wydatki w jakikolwiek sposób lub w jakikolwiek sposób powstałe w związku z Usługami, niezależnie od tego, czy wynikają one z niniejszej Umowy lub innej umowy, czy też w wyniku jakiegokolwiek wprowadzenia w błąd, nieprawdziwego oświadczenia lub czynu niedozwolonego lub zaniechania, w tym zaniedbania.
- 16.6 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Użytkownika z tytułu niniejszej Umowy, jeśli wykonanie naszych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub prowadzenie przez nas działalności zostanie uniemożliwione lub opóźnione w wyniku działań, zdarzeń, zaniechań lub wypadków pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą, w tym między innymi niewywiązania się z zobowiązań przez podwykonawców, strajków, lokautów lub innych sporów zbiorowych, awarii usług użyteczności publicznej lub sieci transportowej lub komunikacyjnej, klęski żywiołowej, wojny, zamieszek, rozruchów społecznych, złośliwych szkód, zgodności z jakimkolwiek prawem lub zarządzeniem rządowym, przepisem, regulacją lub poleceniem, wypadku, awarii zakładu lub maszyn, pożaru, powodzi lub burzy.

17. OCHRONA DANYCH

17.1 Udostępnianie Danych Osobowych

Niniejsza klauzula określa ramy udostępniania danych osobowych między stronami jako administratorami danych. Każda ze stron przyjmuje do wiadomości, że jedna ze stron (**Ujawniający Dane**) może ujawnić drugiej stronie (**Odbiorca Danych**) Udostępnione Dane Osobowe zebrane przez Ujawniającego Dane w Uzgodnionych Celach.

17.2 Skutki nieprzestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych

Każda ze stron będzie przestrzegać wszystkich obowiązków nałożonych na administratora danych na mocy przepisów o ochronie danych, a wszelkie istotne naruszenia przepisów o ochronie danych przez jedną ze stron, jeśli nie zostaną naprawione w ciągu 30 dni od pisemnego powiadomienia przez drugą stronę, będą stanowić podstawę dla drugiej strony do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.

17.3 Szczególne obowiązki związane z udostępnianiem danych

Każda ze stron:

- 17.3.1 zapewni, że posiada wszystkie niezbędne powiadomienia i zgody umożliwiające zgodne z prawem przekazywanie Udostępnionych Danych Osobowych Dozwołonym Odbiorcom w Uzgodnionych Celach;
- 17.3.2 udzieli osobom, których dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie niniejszej umowy, pełnych informacji na temat charakteru takiego przetwarzania. Obejmuje to powiadomienie, że po rozwiązaniu niniejszej umowy dane osobowe ich dotyczące mogą zostać zatrzymane lub, w zależności od przypadku, przekazane jednemu lub większej liczbie Dozwołonych Odbiorców, ich następcom i cesjonariuszom;
- 17.3.3 przetwarza Udostępnione Dane Osobowe wyłącznie w uzgodnionych celach;
- 17.3.4 nie ujawni ani nie zezwoli na dostęp do Udostępnionych Danych Osobowych osobom innym niż Dozwoleni Odbiorcy;
- 17.3.5 zapewni, że wszyscy Dozwoleni Odbiorcy podlegają pisemnym zobowiązaniom umownym dotyczącym Udostępnianych Danych Osobowych (w tym zobowiązaniom do zachowania poufności), które są nie mniej uciążliwe niż te nałożone niniejszą umową;
- 17.3.6 zapewni wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, sprawdzonych i zatwierdzonych przez drugą stronę, w celu ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych osobowych;
- 17.3.7 nie przekaze żadnych danych osobowych otrzymanych od Ujawniającego Dane poza Wielką Brytanię, chyba że podmiot przekazujący dane zapewni, że:
 - (a) transfer odbywa się do kraju zatwierdzonego zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych jako zapewniający odpowiednią ochronę; lub
 - (b) istnieją odpowiednie zabezpieczenia lub wiążące zasady korporacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych; lub
 - (c) przekazujący w inny sposób wypełnia swoje zobowiązania wynikające z obowiązującego prawodawstwa w zakresie ochrony danych, zapewniając odpowiedni poziom ochrony wszelkich przekazywanych danych osobowych; lub

- (d) do transferu ma zastosowanie jedno z odstępstw dotyczących określonych sytuacji w obowiązującym prawodawstwie dotyczącym ochrony danych.

17.4 Wzajemna pomoc

Każda ze stron będzie pomagać drugiej stronie w przestrzeganiu wszystkich obowiązujących wymogów przepisów o ochronie danych. W szczególności każda ze stron:

- 17.4.1 konsultuje się z drugą stroną w sprawie wszelkich powiadomień przekazanych osobom, których dane dotyczą, w związku z Udostępnianymi Danymi Osobowymi;
- 17.4.2 niezwłocznie poinformuje drugą stronę o otrzymaniu wniosku o dostęp do danych osoby, której dane dotyczą;
- 17.4.3 zapewni drugiej stronie rozsądną pomoc w spełnieniu każdego wniosku o dostęp do danych osoby, której dane dotyczą;
- 17.4.4 nie ujawni, nie zablokuje, nie zmieni, nie usunie ani nie udostępni żadnych Udostępnionych Danych Osobowych w odpowiedzi na wniosek o dostęp osoby, której dane dotyczą, bez uprzedniej konsultacji z drugą stroną, o ile to możliwe;
- 17.4.5 pomoże drugiej stronie, na koszt drugiej strony, w odpowiadaniu na wszelkie wnioski osób, których dane dotyczą, oraz w zapewnianiu zgodności z jej obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych w odniesieniu do bezpieczeństwa, powiadomień o naruszeniu ochrony danych osobowych, ocen wpływu na ochronę danych i konsultacji z komisarzem ds. informacji lub innymi organami regulacyjnymi;
- 17.4.6 powiadomi drugą stronę bez zbędnej zwłoki, gdy dowie się o jakimkolwiek naruszeniu przepisów o ochronie danych;
- 17.4.7 na pisemne polecenie Ujawniającego Dane usunie lub zwróci Udostępnione dane osobowe i ich kopie Ujawniającemu Dane po rozwiązaniu niniejszej umowy, chyba że prawo wymaga przechowywania danych osobowych;
- 17.4.8 będzie wykorzystywać kompatybilną technologię do przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych w celu zapewnienia braku dokładności wynikającej z przekazywania danych osobowych;
- 17.4.9 będzie prowadzić kompletną i dokładną dokumentację i informacje w celu wykazania zgodności z niniejszą klauzulą; oraz

17.4.10 prześle drugiej stronie dane kontaktowe co najmniej jednego pracownika jako punktu kontaktowego i odpowiedzialnego kierownika za wszystkie kwestie wynikające z przepisów o ochronie danych, w tym wspólne szkolenie odpowiedniego personelu, procedury postępowania w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych oraz regularny przegląd zgodności stron z przepisami o ochronie danych.

17.5 Zwolnienie z odpowiedzialności

Każda ze stron zwolni drugą stronę z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, koszty, wydatki, szkody i straty (w tym między innymi wszelkie bezpośrednie, pośrednie lub wtórne straty, utratę zysków, utratę reputacji oraz wszelkie odsetki, kary i koszty prawne (obliczone na zasadzie pełnego odszkodowania) oraz wszelkie inne uzasadnione koszty i wydatki zawodowe) poniesione przez stronę zwolnioną z odpowiedzialności wynikające z lub w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych przez stronę zwalniającą z odpowiedzialności, jej pracowników lub agentów, pod warunkiem, że strona zwolniona z odpowiedzialności niezwłocznie powiadomi zwolnionego z odpowiedzialności o takim roszczeniu, prześle pełne informacje o okolicznościach, które je spowodowały, udzieli rozsądnej pomocy w rozpatrzeniu roszczenia i udzieli wyłącznego upoważnienia do zarządzania, obrony i/lub rozstrzygnięcia roszczenia. Odpowiedzialność strony zwalniającej z odpowiedzialności na podstawie niniejszej klauzuli podlega ograniczeniom określonym w klauzuli 16.

18. ROZWIĄZANIE UMOWY

18.1 Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem, jeśli Użytkownik lub Spółka dopuści się istotnego naruszenia któregośkolwiek z jej warunków, w przypadku gdy takie naruszenie jest niemożliwe do naprawienia lub (jeśli takie naruszenie jest możliwe do naprawienia), jeśli naruszenie nie zostanie naprawione w ciągu dwudziestu dni roboczych od pisemnego powiadomienia o nim strony naruszającej. W przypadku istotnego naruszenia przez nas umowy w wyniku okoliczności pozostających pod naszą kontrolą, Użytkownik będzie uprawniony do proporcjonalnego zwrotu Opłaty Subskrypcyjnej. W przypadku istotnego naruszenia Użytkownik nie jest uprawniony do zwrotu jakiegokolwiek części Opłaty Subskrypcyjnej.

18.2 Niezależnie od postanowień punktu 18.1, jeśli płatność Opłaty Subskrypcyjnej nie zostanie dokonana w całości w terminie (terminach) płatności, bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw lub środków zaradczych dostępnych w inny sposób, zastrzegamy sobie prawo do (a) naliczania odsetek od salda wszystkich zaległych kwot w wysokości 3% rocznie powyżej bieżącej stopy bazowej HSBC Bank plc lub maksymalnej stopy procentowej dozwolonej przez prawo, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa; oraz (b) natychmiastowego wycofania dostępu do Usług.

18.3 W momencie rozwiązania niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu:

- 18.3.1 wszystkie licencje udzielone na mocy niniejszej Umowy wygasają ze skutkiem natychmiastowym;
- 18.3.2 z zastrzeżeniem wyjątków określonych w niniejszym podpunkcie, Użytkownik podejmie uzasadnione kroki w celu usunięcia Oprogramowania i Treści ze swoich nośników elektronicznych, w tym z intranetu i elektronicznych urządzeń pamięci masowej, tak aby nie posiadać już elektronicznej kopii Oprogramowania lub jakiegokolwiek części Treści; oraz
- 18.3.3 wypowiedzenie nie będzie miało wpływu ani nie naruszy narosłych praw stron w momencie wypowiedzenia ani kontynuacji po wypowiedzeniu jakiegokolwiek postanowienia wyraźnie określonego jako pozostające w mocy lub w sposób dorozumiany pozostające w mocy po wypowiedzeniu.

19. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 19.1 Prawa przewidziane w niniejszej Umowie są przyznawane wyłącznie Użytkownikowi i nie będą bez naszej uprzedniej pisemnej zgody uznawane za przyznane jakiegokolwiek spółce zależnej lub holdingowej. Użytkownik nie może, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody, cedować, przenosić, obciążać, podzlecać, udzielać sublicencji ani postępować w jakikolwiek inny sposób ze wszystkimi lub niektórymi swoimi prawami lub obowiązkami wynikającymi z niniejszej Umowy.
- 19.2 Niniejsza Umowa nie ma na celu przyniesienia korzyści komukolwiek innemu niż jej strony, a w szczególności żaden warunek niniejszej Umowy nie może być egzekwowany na mocy Ustawy o umowach (prawa osób trzecich) z 1999 r. przez osobę trzecią.
- 19.3 O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, prawa wynikające z niniejszej Umowy mają charakter kumulatywny i nie wyłączają praw przewidzianych przepisami prawa.
- 19.4 Jeśli jakiegokolwiek postanowienie (lub część postanowienia) niniejszej Umowy zostanie uznane przez jakikolwiek sąd lub organ administracyjny właściwej jurysdykcji za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.
- 19.5 Jeśli jakiegokolwiek nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem postanowienie byłoby ważne, wykonalne lub zgodne z prawem, gdyby jego część została usunięta, postanowienie to będzie miało zastosowanie z wszelkimi zmianami niezbędnymi do nadania skuteczności handlowym intencjom stron.
- 19.6 Niniejsza Umowa i wszelkie dokumenty wyraźnie w niej wymienione, Opłata Subskrypcyjna i wszelkie uzgodnione pisemne zapisy identyfikujące Autoryzowanych Użytkowników stanowią całość porozumienia między Użytkownikiem a Nami oraz zastępują i wygaszają wszelkie wcześniejsze umowy, obietnice, zapewnienia, gwarancje, oświadczenia i porozumienia między Nami, zarówno pisemne, jak i ustne, odnoszące się do jej przedmiotu.

- 19.7 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zawierając niniejszą Umowę nie opiera się na żadnych oświadczeniach, zapewnieniach lub gwarancjach (złożonych nieumyślnie lub w wyniku zaniedbania), które nie zostały określone w niniejszej Umowie lub jakimkolwiek dokumencie wyraźnie w niej przywołanym.
- 19.8 Użytkownik i my zgadzamy się, że żadne z nas nie będzie mieć żadnych roszczeń z tytułu niewinnego lub niedbałego wprowadzenia w błąd lub niedbałego wprowadzenia w błąd na podstawie jakiegokolwiek oświadczenia zawartego w Umowie.

Niniejsza Umowa podlega prawu angielskiemu, a strony poddają się niewyłącznej jurysdykcji sądów angielskich.